



Que faire en première urgence ?

Comment agir lorsque la perte des données survient, pour maximiser mes chances de les récupérer ?

1. Ne pas céder à la panique. Inspirez par le nez et soufflez par la bouche.
2. Prenez conscience que la meilleure situation pour récupérer vos données est la situation initiale, celle juste après que leur perte soit survenue. En agissant seul(e), à défaut de bien faire, vous risquez sérieusement d'aggraver la situation. (cf explication en bas de page).
3. Arrêtez votre ordinateur ou le matériel concerné par la perte de données. Sortez en le disque ou le support si cela est possible. Placez celui-ci en sécurité pour éviter toute chute, choc, décharge électrostatique.
4. Ne tentez rien d'incohérent, ni les « astuces du voisin » : ne mettez pas votre disque au four, au micro-ondes, sous un aimant, au congélateur, ne le tapez pas sur la tranche d'un coup sec, ne le tapotez pas sur le capot, ne soufflez pas d'air sec dans les trous... et autres légendes urbaines. Ceci est aussi valable pour les autres types de support.
5. Ne tentez rien d'incohérent, cf point précédent.
6. N'ouvrez pas votre disque.
7. Notez tous les renseignements qui vous paraissent utiles au traitement de votre cas. Cf. document « diagnostic initial »
8. Prenez contact, nous établirons un pré-diagnostic ensemble.